

Beszállítói minőségbiztosítás

a gyakorlatban



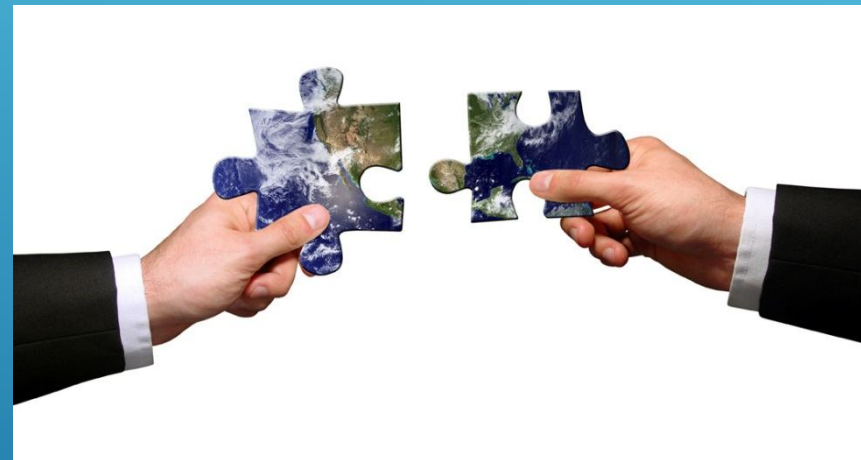
Member of **alap** group

alap inspektor
inspection and reverse engineering

Benedek Szabolcs
2010.12.16

DEFINÍCIÓK – I. „BESZÁLLÍTÓ”

- ▶ A beszállító vagy alvállalkozó fogalmát a különböző szabványok fülönféleképp határozzák meg, de minden esetben valamiféle kölcsönös függőségről van szó, legalább két partner között.



DEFINÍCIÓK – II. „BESZÁLLÍTÓI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS”

1. **EGYÜTTMŰKÖDŐ** (a szállítók teljes bevonása a kölcsönös siker reményében)
2. **DIKTATÓRIKUS** (a függőség maximális kihasználása és erőszakos fellépés)
3. **VEGYES** (az előbbi két módszer valamiféle elegye)



Az első lépések – teremtsünk tiszta helyzetet

Zahlen

Daten

Fakten

=

ZDF

Számok

Adatok

Tények

- ▶ Saját céljaink megfogalmazása
- ▶ A partner leinformálása
- ▶ Referenciák leellenőrzése
- ▶ Forgalmi adatok elemzése
- ▶ Személyes kapcsolatfelvétel
- ▶ Audit
- ▶ ...

AZ ELSŐ LÉPÉSEK – A BESZÁLLÍTÓK OSZTÁLYOZÁSA

1. **STRATÉGIAI PARTNEREK**
2. **„EGYÉB” PARTNEREK**
3. **LEHETSÉGES de jelenleg nem partnerek**
4. **KITEKINTÉS**
5. **FEKETE LISTA**

AZ ELSŐ LÉPÉSEK – SZERZŐDÉSKÖTÉS

- ▶ A **szerződéskötés** minden további reklamáció alapja.
- ▶ Legyen egy kiegészítés a szerződéshez, amiben részletezzük az elvárásainkat minőségi szempontból:
 - ▶ Az áru / szolgáltatás átvételének kritériumai;
 - ▶ Esetleges referenciák, minták bemutatásának és jóváhagyásának módja;
 - ▶ Reklamáció esetére az eljárás rögzítése;
 - ▶ Csere, válogatás, javítás feltételei;
 - ▶ Stb.
- ▶ Határozzuk meg a kapcsolatunk mérőszámait
 - ▶ QCD



Az együttműködés

- ▶ „A hosszú barátság alapja,
a pontos elszámolás”
- ▶ A reklamáció nem büntetés



Exceptio Probat Regulam

▶ A Monopólium



▶ A Világcég

N
Dis



▶ A 2010.február

▶ ...



Köszönöm a figyelmet!



Member of **alap** group

alap inspektor
inspection and reverse engineering